

Verksamhetspolicy

Kristianstad Water AB erbjuder helhetslösningar inom vatten/energiborrning, från första kontakten inför nya borrhingsprojekt till service/uppgradering av befintliga anläggningar. Kristianstad Water AB skall förmedla trygghet och kompetens till kunder och samarbetspartner genom helhetslösningar i stora såväl som små projekt.

Det viktigaste för oss är att kundens förväntningar uppfylls. Garantin för att så sker är en ständigt pågående teknik/material utveckling där kundbehov och personalkompetens samordnas mot optimal kundnöjdhet.

Vi skall också leverera samma och om möjligt bättre kvalitetsnivå på våra tjänster och produkter som vi lovat på första kundbesöket. Det innebär att vi skall vara tillgängliga, lyhörda och konsulterande inför kundernas önskemål.

Vi strävar efter att successivt minska företagets miljöpåverkan. Vi skall dessutom fortlöpande se till vi uppfyller alla lagar och andra krav som berör vår verksamhet. Det vill vi uppnå genom att hushålla med samhällets resurser, välplanerade lagenliga och miljöriktiga arbetsställe. Maskinutrustning som är anpassad mot bästa teknik, miljö och personal. Samordning av transporter, produkter och personal.

Kristianstad Water AB skall värna om en god arbetsmiljö där alla känner arbetsglädje och mår bra. Vi skall även verka för en arbetsmiljö som leder till ökat arbetsinnehåll, social kontakt och personlig utveckling. Därför skall vi ha tydlig ansvarsfördelning, öppen kommunikation och aktivt förebygga risker för olycksfall och ohälsa i arbetet.

Kristianstad Water AB verksamhet skall ha ett integrerat miljö- och kvalitetstänkande som präglas av systematiskt arbete inriktat på förebyggande insatser och ständiga förbättringar av våra tjänster/produkter.

Vi skall välja den lösning som är lämpligast för kunden, då uppnås också det som är fördelaktigast för oss. Som representanter för företaget skall vi kännetecknas av kompetens, omdöme och säkerhet i det vi gör.

Kristianstad den 8 juni 2009
Kenneth Nilsson
VD, Kristianstad Water AB